



Szám: 1634/2015.

Sorszám: 336/2015.

Nyilvános ülés	<input checked="" type="checkbox"/>
Zárt ülés	<input type="checkbox"/>
Mötv. 46. § (2) a)	<input type="checkbox"/>
Mötv. 46. § (2) b)	<input type="checkbox"/>
Mötv. 46. § (2) c)	<input type="checkbox"/>

**J a v a s l a t**  
**a Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió felülvizsgálatára**

Előadó:  
Wurczinger Lóránt polgármester

Előkészítésben részt vett:  
Fekete Melinda ügyintéző

Előzetesen tárgyalja:  
Humánügyi Bizottság

egyszerű többség	<input checked="" type="checkbox"/>
minősített többség	<input type="checkbox"/>
Mötv. 50. §	<input type="checkbox"/>
Mötv. 42. § ...	<input type="checkbox"/>
SzMSz 31. § (2) ...	<input type="checkbox"/>

Készült:  
Bodajk, 2015. december 3.

*file*

## **Tisztelt Képviselő - testület!**

Bodajk Város Önkormányzata a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 92. § (3) bekezdésében foglaltak alapján a szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében 2004. évben szolgáltatásvezetési koncepciót készített, melyet a képviselő-testület a 230/2004. (XII. 21.) Kt. sz. határozatával elfogadott.

A koncepciót a fenti jogszabályhely alapján két évente felülvizsgálni és aktualizálni kell.

A felülvizsgálat során előzetesen megkerestük a Lila Akác Gondozó Ház Szociális Szolgáltató Központját és a „Jobb Otthon” Szociális és Egészségügy Ellátásért Alapítvány „KAPASZKODÓ” Szociális Szolgáltató Központját a koncepcióhoz szükséges adatok, információk közlésére. A felülvizsgált és aktualizált koncepciót előzetesen megküldtük véleményezésre a helyi intézményvezetőknek, civil szervezeteknek.

Kérem, hogy a javaslatot szíveskedjenek megtárgyalni és elfogadni.

**Wurczinger Lóránt s. k.**  
polgármester

### **Határozati javaslat**

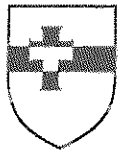
#### **a Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció felülvizsgálatáról**

A képviselő-testület Bodajk Város Önkormányzat Szociális Szolgáltatástervezési Koncepcióját a melléklet szerint felülvizsgálva és aktualizálva megtárgyalta és elfogadta.

Felkéri a polgármestert, hogy a határozatról az érdekelt személyeket és szerveket értesítse, és tegye meg a végrehajtás érdekében szükséges intézkedéseket.

Felelős: Wurczinger Lóránt polgármester

Határidő: értesítésre azonnal  
egyebekben folyamatos



**Bodajk Város  
Önkormányzat**

---

8053 Bodajk, Petöfi S. u. 60.  
Tel: 22/410-001 Fax: 22/410-031  
E-mail: bodajkpm@t-online.hu

Szám: 1634/2015.

## **Bodajk Város Önkormányzat Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója**

**2015. december**

## **Bevezetés**

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv) 92. § (3) bekezdése értelmében a legalább 2000 lakosú települési önkormányzat a településen élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít, amennyiben legalább két ellátási forma megszervezéséről gondoskodik. A koncepció tartalmazza különösen a lakosságszám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket, az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról, a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit, az egyes csoportok sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét. A szolgáltatástervezési koncepció tartalmát a helyi önkormányzat két évente felülvizsgálja, aktualizálja.

A koncepció elkészítésénél felhasználtuk a korábbi évek statisztikai adatait, a Bodajkról megjelenő kiadványokat, megkerestük a településen működő civil szervezetet és az intézmények vezetőit.

Az adatszolgáltatásban résztvevők köre:

- Lila Akác Gondozó Ház Szociális Szolgáltató Központ
- „Jobb Otthon” Szociális és Egészségügyi Ellátásért Alapítvány „Kapaszkodó” Szociális Szolgáltató Központ
- „Segítő Kéz” Alapítvány
- Fejér Megyei Kormányhivatal Móri Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya

A rendelkezésünkre álló adatokat a Fejér Megyei Önkormányzat által elkészített szociális szolgáltatástervezési koncepcióval is összevetettük. Nagy hangsúlyt fektettünk az adatgyűjtésnél arra is, hogy milyen ellátási formákra lenne szükség, milyen előzetes adatok, információk mutatnak rá a fejlesztési lehetőségekre, és a településnek erre milyen lehetőségei vannak. Az adatgyűjtésnél az elmúlt kettő-négy év adatait használtuk fel, mert így jobban nyomon követhetők a változások, fejlődések a szociális területen.

## **A koncepció célja**

A koncepció célja, hogy a településen a szociális szolgáltatásoknak olyan rendszere működjön, amely összehangoltan, koordináltan a szolgáltatók kölcsönösen hasznos együttműködésén nyugszik. A minőségi és differenciált szolgáltatások középpontjában az egyén és a szükséglet áll, ami bizonyíték arra, hogy azok egyénre szabottak, szükséglet szerinti segítséget nyújtanak a rászorulóknak számára, a szolgáltatások széles körben hozzáférhetőek. További cél, hogy átfogó képet adjon az Önkormányzat ellátási kötelezettsége teljesítésének jelenlegi helyzetéről, feltárja a szolgáltatások rendszerében rejlő hiányosságokat. Alapul szolgáljon a megjelenő szükségletek által generált szolgáltatások tervezéséhez, felvázolja a fejlesztést szolgáló együttműködés kereteit és megfogalmazza a fejlesztési prioritásokat.

## **Jogszabályi háttér**

Az állampolgárok alapvető szociális jogait Magyarország Alaptörvénye szabályozza. Az Alaptörvény a korábbi szabályokhoz képest újfogalmazta a szociális jogokat. Így a megélhetéshez szükséges ellátásra való jogosultság helyett az állami szerepvállalást törekvésként fogalmazta meg, amelynek alapján a rászorulóknak támogatásra jogosultak. „Magyarország arra törekszik, hogy minden állampolgárának szociális biztonságot nyújtson.

Anyaság, betegség, rokkantság, özvegyiség, árvaság, és önhibáján kívül bekövetkezett munkanélküliség esetén minden magyar állampolgár törvényben meghatározott támogatásra jogosult. Magyarország a szociális biztonságot a rászorulóknak esetében a szociális intézmények és intézkedések rendszerével valósítja meg.” (Magyarország Alaptörvénye XIX. cikk)

Az állami szociális intézmények és intézkedések igénybevitelére nem csupán a nevesített élethelyzetben levőket, hanem mindazokat feljogosítja, akiknek erre szükségük van.

„A szociális intézkedések jellegét és mértékét a szociális intézkedést igénybevevő személynek a közösség számára hasznos tevékenységhez igazodóan is megállapíthatja. Magyarország az időskori megélhetés biztosítását a társadalmi szolidaritáson alapuló egységes állami nyugdíjrendszer fenntartásával, és önkéntesen létrehozott társadalmi intézmények működésének lehetővé tételével segíti elő. Törvény az állami nyugdíjra való jogosultság feltételeit a nők fokozott védelmének követelményére tekintettel is megállapíthatja.” (Magyarország Alaptörvénye XIX. cikk)

Magyarország helyi Önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX törvény (a továbbiakban: Mötv.) biztosítja a települések igazgatási önállóságát.

„A helyi önkormányzat ellátja a törvényben meghatározott kötelező és az általa önként vállalt feladat- és hatásköröket” (Mötv. 10. § (1) bekezdés). „A helyi önkormányzat – a helyi képviselő-testület vagy a helyi népszavazás döntésével – önként vállalhatja minden olyan helyi közügy önálló megoldását, amelyet jogszabály nem utal más szerv kizárólagos hatáskörébe. Az önként vállalt helyi közügyek megoldása nem veszélyeztetheti a törvény által kötelezően előírt önkormányzati feladat- és hatáskörök ellátását, finanszírozása a saját bevételek, vagy az erre a célra biztosított külön források terhére lehetséges.” (Mötv. 10. § (2) bekezdés).

A törvény értelmében a helyi önkormányzat köteles gondoskodni a szociális, gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások biztosításáról. Az önkormányzat a kötelező, illetve az önként vállalt feladatait teljesítheti saját maga által alapított és fenntartott intézmény útján, vagy ilyen szolgáltatást nyújtó intézménnyel ellátási szerződés keretében.

„A képviselő-testület a feladatkörébe tartozó közszolgáltatások ellátására – jogszabályban meghatározottak szerint – költségvetési szervet, gazdálkodó szervezetet, nonprofit szervezetet és egyéb szervezetet (továbbiakban együtt: intézmény), alapíthat, továbbá szerződést köthet természetes és jogi személlyel vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel” (Mötv. 41. § (6) bekezdés).

Az Szt. célja, hogy a szociális biztonság megteremtése és megőrzése érdekében meghatározza az állam által biztosított egyes szociális ellátások formáit, szervezetét, a szociális ellátásokra való jogosultság feltételeit, valamint érvényesítésének garanciáit. A helyi önkormányzatok a szociális törvényben szabályozott ellátásokon túl saját költségvetésük terhére egyéb ellátásokat is megállapíthatnak (Szocvtv. 1. §). A szociális ellátások feltételeinek biztosítása – az egyének önmagukért és családjukért, valamint a helyi közösségeknek a tagjaikért viselt felelősségén túl – az állam központi szerveinek és a helyi önkormányzatoknak a feladata (Szocvtv. 2. §) biztosítja a települések igazgatási önállóságát. „A szociális szolgáltatást a helyi önkormányzat, az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv, illetve a társulás más helyi önkormányzattal vagy társulással kötött megállapodás útján is biztosíthatja. A megállapodásban rögzíteni kell a szociális szolgáltatás igénybevitelére vonatkozó szabályokat és az ellátottak után fizetendő hozzájárulás mértékét.” (Szocvtv. 90. § (4) bekezdés).

Bodajk Város Önkormányzata Képviselő-testülete megalkotta szükséges rendeleteit, határozatait az országos jogszabályok iránymutatása szerint.

2015-ben az alábbi jogszabályok hatályosak településen:

- a szociális ellátásokról szóló 13/2015. (IV. 29.) önkormányzati rendelet
- gyermekek védelméről szóló 30/2008. (XI. 27.) önkormányzati rendelet

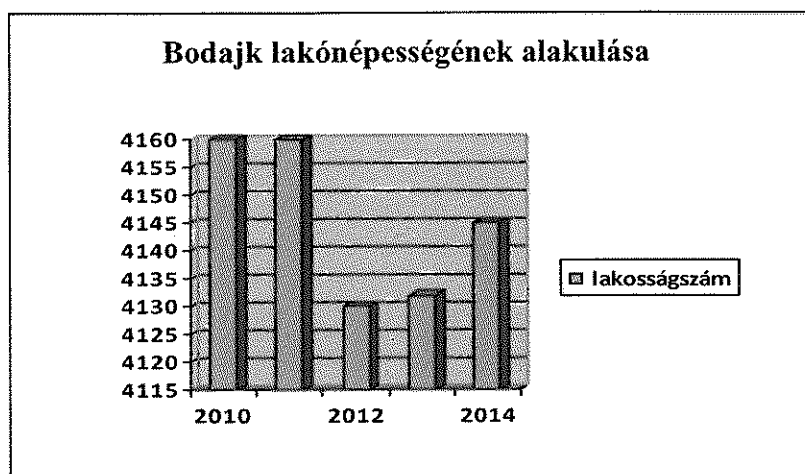
## **Bodajk város általános társadalmi helyzetképe**

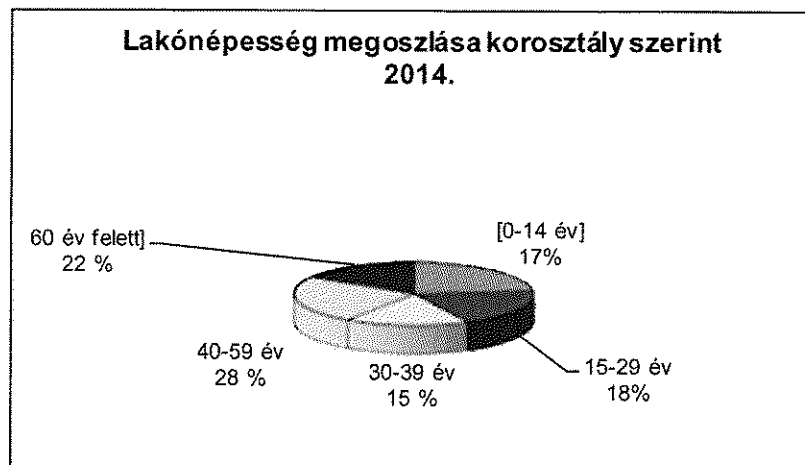
**Fekvése:** Bodajk a Dunántúli-középhegység második fővonulatánál, a Bakony és a Vértes aljában, a Móri árok peremén fekszik. Kellemes kikapcsolódást jelent a környéken lakóknak és az ide ellátogatóknak a Gaja szurdok völgye és az itt található források, valamint a drótköteles sípálya és a tófürdő.

**Megközelíthetősége:** A település a Győrt Székesfehérvárral összekötő 81-es főút mentén fekszik. 25 km-es körzetben két város is található (Székesfehérvár, Mór), melyek kiterjedt ipari parkokkal és infrastruktúrával rendelkeznek, mely sajnos a gazdasági válság miatt gyengült.

A település területe az utóbbi években nem változott, jelenleg is 2899 hektár.

### **Demográfiai adatok:**





### **Foglalkoztatottság:**

Sokan költöztek ide külföldről is (Románia, Mongólia); a mongolok a településen korábban működő szövőgyár volt munkásaiként maradtak itt.

Helyben évekig szövőgyár, illetve a közeli Balinkán szénbánya működött, ahol nagy létszámú munkaerőt foglalkoztattak. A településen továbbra sincs elegendő munkahely, jelenleg csak néhány kis üzem, vállalkozás ad munkát, így a lakosság nagy része a közeli városokba jár dolgozni. Ebben hozhat javulást az iparterület folyamatban lévő fejlesztése.

A munkanélküliek száma 2001. óta egyre emelkedik. A helyi munkalehetőségek megszűnésével megnöttek a szociális problémák, egész családok kerültek nehéz anyagi helyzetbe. A tartósan munkanélküliek álláshoz jutásának segítése komoly feladat azért is, mert munka és jövedelem hiányában gyermekeik is hátrányos helyzetbe kerülhetnek.

Az álláskeresői ellátás megszűnését követően a családok egyedüli jövedelemforrása az aktív korúak ellátása. Az utóbbi években önkormányzatunk jelentős eredményeket ért el a tartós munkanélküliek foglalkoztatása területén. Közfoglalkoztatás keretében foglalkoztatottak száma jelentősen nőtt.

A foglalkoztatottak zöme zöldterület kezelési feladatokat végez a városban, de néhányan az önkormányzatnál, önkormányzati intézményeknél dolgoztak különböző adminisztratív vagy fizikai jellegű munkakörökben. Hosszú távú cél az, hogy ezen emberek az elsődleges munkaerőpiacra visszajussanak, ezzel is segítve saját és családjuk megélhetését.

E tevékenységet az állami költségvetés részben finanszírozza, így a foglalkoztatással kapcsolatban sem az önkormányzatnak, sem az intézményeknek nem jelentkezik jelentős többletköltsége. Megfelelő állami támogatás mellett ez a program továbbra is jó szinten végezhető és folytatható.

A munkaerőpiaci helyzet javulását hozta, hogy 2012-ben a településen létrehozták az ipari parkot, ahol 2 üzem kezdte meg működését, helyi lakosok számára biztosítva munkahelyet. A Móri Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályának legfrissebb adatai szerint Bodajkon 72 fő regisztrált munkanélküli van, a munkanélküliségi ráta 2,48 %, mely az országos átlaghoz képest igen kedvező.

## **Bodajk Város Önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások:**

### **A jogszabályi környezet főbb változásai (2012-2015)**

2012. január 1-től a hatályos Szocvtv. módosítása különösen a helyi lakásfenntartási támogatást és az aktív korúak ellátását érintette. A helyi lakásfenntartási támogatás megállapításának lehetősége megszűnt, a támogatás folyósítására 2012. március 31-ig volt lehetőség.

Az aktív korúak ellátása a hátrányos munkaerő-piaci helyzetű aktív korú személyek és családjuk részére nyújtott ellátás. A foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő személynek a jogosultság felülvizsgálatát megelőző egy évben legalább 30 nap munkaviszonyt kell igazolni.

2013. január 1-től országszerte járási hivatalok kezdték meg működésüket.

Legfontosabb feladataik a megyeinél alacsonyabb szinten ügyintézendő államigazgatási feladatok ellátása.

A korábban önkormányzat hatáskörében tartozó feladatok közül az időskorúak járadéka, az alanyi ápolási díj, az alanyi és normatív közgyógyellátás, az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapítása 2013. január 1. napját követően a járási hivatal hatáskörébe tartozik.

Az okmányirodák mellett a járási hivatalokhoz kerültek a fővárosi, megyei kormányhivatalok szakigazgatási szerveinek helyi szervei is (pl.: körzeti földhivatalok, munkaügyi kirendeltségek, gyámhivatalok).

2015. január 1-től az intézményrendszer szempontjából fontos változás a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 94. §-a módosítása, mely kibővítette a bölcsődei ellátási területi kereteit. Módosításra került az intézményi térítési díj számításának, kiszabásának gyakorlata (Szocvtv. 115. § (1))

2015. március 1-ét követően Bodajk Város Önkormányzat – reagálva a központi jogszabály változásokra, melyek nagymértékben megváltoztatták a segélyezési rendszer alapjait: az ellátások típusait, valamint az addigi finanszírozási rendszert – megalkotta a szociális ellátásokról szóló 13/2015. (IV. 29.) számú önkormányzati rendeletét.

A településen jelenleg a következő támogatási formák igényelhetők:

1. lakásfenntartásra nyújtott települési támogatás
2. ápolásra nyújtott települési támogatás
3. gyógyszerkiadásokhoz nyújtott települési támogatás
4. babaérkezési települési támogatás
5. rendkívüli települési támogatás
  - a. eseti jellegű települési támogatás
  - b. temetési támogatás
  - c. temetési kölcsön

### **Pénzbeli ellátások a számok tükrében:**

<b>Ellátás megnevezése</b>	<b>2015.</b>
lakásfenntartásra nyújtott települési támogatás	7
ápolásra nyújtott települési támogatás	---
gyógyszerkiadásokhoz nyújtott települési támogatás	---
babaérkezési települési támogatás	27
rendkívüli eseti jellegű települési támogatás	38
rendkívüli temetési támogatás	---
rendkívüli temetési kölcsön	2



## Az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzete

Településünkön 2009. július hónaptól a szociális alapellátás feladatait két alapítvány, a Lila Akác Idősek Háza és Ápoló Otthona Alapítvány Lila Akác Gondozó Ház Szociális Szolgáltató Központja és a „Jobb Otthon” Szociális és Egészségügyi Ellátásért Alapítvány „Kapaszkodó Szociális Szolgáltató Központja látja el. Az ellátottak száma a két alapítvány összesített adatai alapján kerül feltüntetésre.

### **Meglévő ellátási formák:**

1. étkeztetés
2. házi segítségnyújtás
3. családsegítés
4. nappali ellátás-idősek klubja
5. jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
6. közösségi pszichiátriai ellátás

## Az egyes ellátotti csoportok sajátosságaihoz kapcsolódó ellátási formák

### **Szociális alapszolgáltatások**

#### **1. Idősek**

##### **Étkeztetés**

##### **Az étkeztetés célja, feladata:**

Az étkeztetés célja, hogy a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodjanak.

##### **Az étkeztetés keretében ellátottak köre:**

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik ezt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen:

1. koruk,
2. egészségi állapotuk,
3. fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
4. szenvedélybetegségük, vagy
5. hajléktalanságuk miatt.

##### **Ellátottak száma:**

2010. évben átlagosan havi: 68 fő  
2011. évben átlagosan havi: 43 fő  
2012. évben átlagosan havi: 44 fő  
2013. évben átlagosan havi: 65 fő  
2014. évben átlagosan havi: 50 fő  
2015. évben átlagosan havi: 46 fő

### **Házi segítségnyújtás**

#### **A házi segítségnyújtás célja, feladata:**

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetben biztosítja.

Ennek érdekében a házi gondozó segítséget nyújt a számukra egészségi és pszichés állapotuk javításában; meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális és mentális gondozásukban, és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban. A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is oktattva és támogatva.

#### **A házi segítségnyújtás keretében ellátottak köre:**

- A saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló időskorú személyek

#### **Ellátottak száma:**

2010. évben átlagosan havi: 52 fő

2011. évben átlagosan havi: 61 fő

2012. évben átlagosan havi: 74 fő

2013. évben átlagosan havi: 71 fő

2014. évben átlagosan havi: 45 fő

2015. évben átlagosan havi: 38 fő

### **Nappali ellátás - Idősek Klubja**

#### **A nappali ellátás célja, feladata:**

Az Idősek Klubja nappali ellátást biztosító szociális intézmény. Általában azoknak az idős embereknek nyújt szolgáltatást, akik önmaguk ellátására képesek ugyan, de szociális és mentális támogatást igényelnek. A hiányzó családi gondoskodás pótolja a fizikai, mentális, pszicho-szociális és egészségügyi segítségnyújtás révén.

#### **A nappali ellátás keretében ellátottak köre:**

A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Rendkívül indokolt esetben nappali ellátás olyan fogyatékos személyek részére is biztosítható, akire nézve szülője vagy más hozzátartozója gyermekgondozási segélyben, gyermeknevelési támogatásban vagy ápolási díjban részesül.

#### **Ellátottak száma:**

2010. évben átlagosan havi: 37 fő

2011. évben átlagosan havi: 37 fő

2012. évben átlagosan havi: 36 fő

2013. évben átlagosan havi: 37 fő

2014. évben átlagosan havi: 28 fő

2015. évben átlagosan havi: 28 fő

### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell

- az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,
- szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

A fogyatékos személyek, illetve a pszichiátriai betegek részére nyújtott jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátója együttműködik a támogató szolgáltatást, illetve a pszichiátriai betegek részére közösségi alapellátást nyújtó szolgáltatóval.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A „Jobb Otthon” Alapítvány „Kapaszkodó” Szociális Szolgáltató Központjának kereteiben működik a településen a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, 2012. májusától.

#### **Ellátottak száma:**

2012. évben átlagosan havi: 11 fő

2013. évben átlagosan havi: 17 fő

2014. évben átlagosan havi: 16 fő

2015. évben átlagosan havi: 14 fő

## **2. Hátrányos helyzetű családok, gyermekek**

### **Családsegítés**

#### **A családsegítő szolgálat célja, feladata:**

A települési önkormányzat működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a kialakult krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

#### **A családsegítő szolgáltatás keretében ellátottak köre:**

Szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek és családok.

#### **Ellátottak száma:**

<b>Év</b>	<b>Ellátottak száma</b>
2010.	157 fő*
2011.	401 fő*
2012.	386 fő*
2013.	25 fő**

2014.	20 fő**
2015.	18 fő**

\*Forgalmi napló adatai alapján

\*\* Megállapodással rendelkező személyek száma

### **Gyermekjóléti szolgáltatás**

#### **A gyermekjóléti szolgálat célja, feladata:**

A gyermekjóléti alapellátás célja a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyhelyzet megelőzése, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzése.

#### **A gyermekjóléti szolgáltatás keretében ellátottak köre:**

Szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek és családok.

#### **Ellátottak száma:**

	<b>Alapellátás</b>	<b>Védelembe vétel</b>
2010.	25	11
2011.	13	6
2012.	15	6
2013.	25	8
2014.	23	10
2015.	26	6

### **3. Pszichiátriai és szenvedélybetegek**

#### **Közösségi ellátások**

A közösségi ellátások a pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek részére nyújtott meghatározott közösségi alapellátás, valamint a szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás.

A pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek részére a közösségi alapellátás keretében biztosítani kell a lakókörnyezetben történő segítségnyújtást az önálló életvitel fenntartásában, a meglevő képességek megtartását, illetve fejlesztését, a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérését, pszichoszociális rehabilitációt, a szociális és mentális gondozást, az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban, szűrővizsgálaton való részvétel ösztönzését és figyelemmel kísérését, megkereső programok szervezését az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében.

A szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás keretében biztosítani kell a szenvedélybetegség okozta egészségügyi és szociális károk mérsékléséhez szükséges egyes ártalomcsökkentő szolgáltatásokat, a kríziskezelést az életet veszélyeztető, a testi, szociális, kapcsolati és életvezetési rendszerben kialakult kezelhetetlen helyzetek esetére.

A közösségi pszichiátriai ellátás a „Jobb Otthon” Alapítvány „Kapaszkodó” Szociális Szolgáltató Központjának keretein belül működik 2012. január 1-től 2015. december 31. napjáig.

A településen élő pszichiátriai betegek közül évente átlagosan 6 fő vette igénybe az ellátást.

Jelenleg nincs adat a településen élő szenvedélybetegek számáról. A településen az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy jelen van a kábítószer, és megdöbbentő, hogy 18 év alattiak is fogyasztják. A helyi iskolákban preventív szinten felvilágosító és tájékoztató előadásokat tartanak.

#### **Szociális alapszolgáltatásokban foglalkoztatottak száma és szakképzettségük alakulása:**

	<b>Családsegítés</b>		<b>Házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés</b>	
<b>2010.</b>	6 fő	4 szakképzett	6 fő	5 fő szakképzett
<b>2011.</b>	6 fő	4 szakképzett	6 fő	5 fő szakképzett
<b>2012.</b>	4 fő	4 szakképzett	6 fő	5 fő szakképzett
<b>2013.</b>	3 fő	3 szakképzett	6 fő	5 fő szakképzett
<b>2014.</b>	3 fő	3 szakképzett	5 fő	3 fő szakképzett
<b>2015.</b>	3 fő	3 szakképzett	4 fő	2 fő szakképzett

### **Szociális szakosított ellátás**

#### **Meglévő ellátási forma:**

2005. január 13. óta üzemel a településen Idősek Otthona. Az intézmény ápoló-gondozó otthon, tartós bentlakásos és átmeneti elhelyezést nyújtó idősek otthona, integrált intézmény részlegek kialakításával. Az engedélyezett férőhelyek száma 75 fő, melyből 20 fő részére emeltszintű ellátást, 35 fő részére átlagos és 20 fő részére átmeneti elhelyezést nyújt. Az épületben 35 apartman található, teljes komforttal, a földszinten speciálisan mozgáskorlátozottaknak kialakítva. Az intézményt működtető Lila Akác Alapítvány vállalta, hogy néhány apartmant kialakít olyan napi ellátást és ápolást nyújtó átmeneti elhelyezéssé, amely rövid időszakra gondoskodik az erre rászoruló idősekről, így tehermentesítve az időseket gondozó családokat, vagy elősegítve a kórház utáni rehabilitációjukat. Az intézmény tervei közül megvalósult olyan szolgáltatások bevezetése is, mint járóbeteg szakellátásra szállító járművek üzemeltetése, könyvtár, gyógytorna biztosítása.

2014. óta az idősek ellátása bővült a „Jobb Otthon” Alapítvány keretében működő 10 férőhelyes ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátással.

#### **A szociális szakosított ellátásban dolgozók számának és szakképzettségének alakulása:**

<b>2010.</b>	<b>22 fő szakképzett</b>
<b>2011.</b>	<b>22 fő szakképzett</b>
<b>2012.</b>	<b>22 fő szakképzett</b>
<b>2013.</b>	<b>25 fő szakképzett</b>
<b>2014.</b>	<b>26 fő szakképzett</b>
<b>2015.</b>	<b>25 fő szakképzett</b>

### **Bodajk Város szociális ellátásának SWOT elemzése**

<b>Erősségek</b>	<b>Gyengeségek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• az önkormányzat érzékenysége a szociális problémák iránt</li> <li>• sokszínű ellátórendszer</li> <li>• tapasztalt, jól felkészült szakember gárda</li> <li>• alapfokú szociális szakképzés feltételei adottak a városban</li> <li>• a munkaügyi központ a szociális szféra partnere</li> <li>• egyes civil szervezetek adottságai megfelelőek a szolgáltatások működtetésére</li> <li>• kiépült szociális alapszolgáltatás elsősorban az idősek számára</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a szociális ellátórendszer finanszírozási elégtelensége</li> <li>• szociális szolgáltatást igénybe vevők magas száma</li> <li>• fogyatékkal élő személyek ellátásának hiánya</li> </ul>
<b>Lehetőségek</b>	<b>Veszélyek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• az ellátórendszer tudatos fejlesztése</li> <li>• folyamatos szakmai képzés és szupervízió lehetőségének biztosítása</li> <li>• a hátrányos helyzetű csoportokkal szembeni negatív attitűd megváltoztatása</li> <li>• pályázati, szponzori támogatások kiaknázása,</li> <li>• a meglévő intézményi férőhelyek maximális kihasználása</li> <li>• a meglévő intézményi férőhelyek bővítése</li> <li>• a megjelenő szükségletek tükrében új intézményi egységek létrehozása</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a lakosság elöregedése</li> <li>• a lakosság mentális állapotának romlása</li> <li>• saját források elégtelensége</li> <li>• preventív intézkedések elégtelensége</li> </ul>

#### **Finanszírozás:**

Mindkét alapítvány a szociális alap- és szakellátásra adott állami normatívából és az egyes szolgáltatásokért fizetett térítési díjból gazdálkodik.

#### **Civil szervezetekkel való együttműködés a településen:**

A településen 1995. óta működik a Karitás, mint „Segítő Kéz” Alapítvány. Fő tevékenységi köre az idősek, rászoruló családok segítése, azaz tanévkezdéskor tanszervásárlás, ruha- és gyógyszervásárlás, élelmiszer-csomag összeállítása, tüzelő vásárlása. A rászoruló időseket szükség esetén látogatják, vendégül látják, valamint lelki segítséget, támogatást nyújtanak számára. Az ehhez szükséges anyagi forrás a személyi jövedelemadók 1%-ából, a Szent Erzsébet napi adományokból, valamint az évente egy alkalommal megrendezésre kerülő jótékonyági bálból befolyó összegből származik.

## Összefoglaló megállapítások

Mára a lakosság támogatása, segítése a településen napi és komplex feladatot jelent. A speciális ellátást igénylők száma jelenleg még csekély, a velük való foglalkozás preventív jellegű. Előfordulnak olyan szociális problémák is, amelyeket jelenleg csak a közeli városokban lehet kezelni, ezen intézmények létrehozása a településen több szempontból (források, szakemberek, eszközök hiánya) sem megoldható.

Támogató szolgálat megszűnésével a településen élő fogyatékos személyek ellátása megoldatlan.

Mivel elég sok a beilleszkedési problémákkal küzdő gyermek, szükséges lenne gyermekpszichológus, illetve család-terapeuta foglalkoztatása. Gondot jelent a fiatalok körében egyre nagyobb számban terjedő káros szenvedélyek megjelenése, a probléma kezelése.

A településen egyre nagyobb számban jelent problémát a lakáskérdés. Az önkormányzatnak nincsenek bérlakásai, de egyre több a rászoruló családok száma. A településen kevés a kiadó ingatlan, és ezek nagy része a sokgyermekes családok számára nem megfizethető. Az önkormányzat jelenleg anyagi források hiányában nem tud szociális bérlakást kialakítani.

A munkanélküliség és lakásproblémák miatt egyre többen keresnek külföldön munkát, hogy biztosítsák a családjuk megélhetését, de ez sajnos a családtagok egymástól történő eltávolodásához vezethet.

Szociális bérlakások fejlesztésének szükségessége mellett igény lenne családok átmeneti otthonának létrehozására is, de ez a település nagysága és a pénzügyi korlátok miatt nehezen lenne kialakítható. A közeli városokban levő intézményekbe pedig igen nehéz a bekerülés.

A település lakosságának szociális ellátásban nagy szerepe van az itt működő intézmények, szervezetek szoros és napi szintű jó kapcsolattartásának.

### Záradék:

Bodajk Város Önkormányzat a Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió felülvizsgálatáról a .../2015. (XII. 15.) határozatával döntött és fogadta el.

Bodajk, 2015. december ...

**Wurczinger Lóránt**  
polgármester

