



Iktatószám: Bod/2876/2025.

Sorszám: 119/2025.

Nyilvános ülés	<input checked="" type="checkbox"/>
Zárt ülés	<input type="checkbox"/>
Mötv. 46. § (2) a)	<input type="checkbox"/>
Mötv. 46. § (2) b)	<input type="checkbox"/>
Mötv. 46. § (2) c)	<input type="checkbox"/>

**B e s z á m o l ó**  
**az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2024. évi ellátásáról  
szóló átfogó értékelésről**

Előadó:  
Wurczinger Lóránt polgármester

Előkészítésben részt vett:  
Lila Akác Gondozó Ház Szociális Szolgáltató Központ  
Fekete Melinda ügyintéző

Előzetesen tárgyalja:  
Humánügyi Bizottság

egyszerű többség	<input checked="" type="checkbox"/>
minősített többség	<input type="checkbox"/>
Mötv. 50. §	<input type="checkbox"/>
Mötv. 42. § ...	<input type="checkbox"/>
SzMSz 34. § (2) ...	<input type="checkbox"/>

Készült:  
Bodajk, 2025. május 6.

## **Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében:

*„(6) A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.”*

A Gyvt. 96. § (6) bekezdésében meghatározott, a települési önkormányzat által a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az átfogó értékelést szíveskedjenek megtárgyalni és elfogadni.

**Wurczinger Lóránt s. k.**  
polgármester

## **Határozati javaslat**

### **az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2024. évi ellátásáról szóló átfogó értékelésről**

A képviselő-testület az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2024. évi ellátásáról készült mellékelt átfogó értékelést megtárgyalta és elfogadta.

A képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy a határozat végrehajtása érdekében tegye meg a szükséges intézkedéseket.

Felelős: Wurczinger Lóránt polgármester  
Határidő: azonnal



**Ügyiratszám: Bod/2876/2025.**

**Átfogó értékelés Bodajk Város Önkormányzat gyermekjóléti  
és gyermekvédelmi feladatainak 2024. évi ellátásáról**

A gyermekek védelméről, és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése a következőket írja elő: „A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.”

A hivatkozott átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza.

Az idézett rendelkezésekben foglaltaknak az alábbiak szerint teszünk eleget:

**1. Demográfiai mutatók, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira:**

Bodajk város lakosságszáma 2024. december 31-én 3.924 fő, ebből a 18 éven aluliak száma 714 fő. A 18 év alatti lakosságszám megoszlása a következő:

0-2 évesek száma 96 fő,  
3-5 évesek száma 135 fő,  
6-13 évesek száma 316 fő,  
14 évesek száma 38 fő,  
15-17 évesek száma 129 fő.

Az elmúlt évhez képest a lakosságszám nem változott, azonban a 18 éven aluli gyermekek számában kis mértékű csökkenés érzékelhető az elmúlt évi 729 főhöz viszonyítva.

**2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:**

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
- egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
- gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- rendkívüli települési támogatás (eseti jellegű)
- babaérkezési települési támogatás
- gyermekek települési támogatása

**Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre** való jogosultság megállapítása a jegyző hatáskörébe tartozik. A kedvezményre az a gyermek jogosult, akinek a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 225 %-át. (64.125 Ft) Abban az esetben, ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, ha a gyermek tartósan beteg vagy súlyosan fogyatékos, vagy a nagykorúvá vált gyermek, aki nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és a 23. életévét nem töltötte be, vagy felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét nem töltötte be, a jogosultságra való jövedelemhatár a nyugdíjminimum 245 %-a. (69.825 Ft)

2024. december 31-én 15 gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben. 2024. augusztus és november hónapban 14 gyermek után 170.500 Ft támogatás került kifizetésre a szülők részére, melyből 3 gyermek alap összegű (6.000 Ft) támogatásban, 11 gyermek pedig emelt összegű (6.500 Ft) támogatásban részesült.

A kérelmezők száma 2024-ben az előző évhez képest csekély mértékben emelkedett, jellemzően általában sokgyermekes és/vagy munkanélküli szülők, illetve gyermekeiket egyedül nevelő szülők igénylik a támogatást.

A benyújtott kérelmek közül elutasításra nem került sor a jogszabályban meghatározott jövedelemhatár átlépése miatt.

A képviselő-testület eseti jellegű **rendkívüli települési támogatást** nyújt a létfenntartást veszélyeztető élethelyzetbe került személy vagy család számára. Létfenntartást veszélyeztető élethelyzet különösen a betegség, állás elvesztése, bűncselekmény, elemi kár, válsághelyzetben lévő anya részére gyermekének megtartásához, iskolázatáshoz, a gyermek családból való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások vagy a gyermek hátrányos helyzete. Az eseti jellegű támogatásról a képviselő-testület által átruházott hatáskörben a Humánügyi Bizottság dönt, a támogatás nyújtható pénzbeli vagy természetbeni támogatásként.

Rendkívüli települési támogatásra, ahol kiskorú is érintett 2024. évben 10 kérelem érkezett, ebből 5 esetben egy, 1 család esetében három és egy család esetében 2 alkalommal támogatta a családot a Humánügyi Bizottság. Elutasításra nem került sor, a kifizetett támogatás összege 230.000 Ft volt. Ruhára, élelmiszerre, iskoláztatáshoz kérték a támogatást. A támogatás összege esetenként 10.000 - 30.000 Ft között volt.

**Babaérkezési települési támogatásra** jogosult az az újszülött vagy örökbefogadott újszülött, akinek mindkét szülője vagy örökbefogadó szülője a gyermek születésekor Bodajkon állandó lakóhellyel rendelkezik, életvitelszerűen a településen él és családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének huszonötszörösét, vagy gyermekét egyedül nevelő szülő esetén az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének harmincszorosát. 2024-ben 25 újszülött részesült az

egyszeri támogatásban, melynek összege 150.000 Ft gyermekenként, összesen 3.750.000 Ft támogatás került kifizetésre.

2024-ben **gyermekek települési támogatása** nem került kiosztásra.

A **gyermekétkeztetés** az iskolás és az óvodás gyermekeket érintő természetbeni juttatás, melyet az önkormányzat a tulajdonában álló BAK – Bodajki Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. közreműködésével lát el.

A kedvezmény mértéke	Jogosultsági alap	Bodajki Zengő Óvoda-Mini Bölcsőde	Boldog Gizella Óvoda	Bodajki Általános Iskola
100 %	nagycsaládos	12 fő	30 fő	---
	nev. szülő	8 fő	4 fő	11 fő
	tartós betegség	2 fő	5 fő	---
	jövedelmi helyzet	40 fő	27 fő	---
	rgyvk	3 fő	4 fő	9 fő
	menekült	---	---	---
50 %	nagycsaládos			31 fő
	SNI			2 fő
	tartós betegség			2 fő

Szünidei gyermekétkeztetésre 11 gyermek volt jogosult, ebből 2 család 7 gyermeke kívánta a szolgáltatást igénybe venni.

### 3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

- gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
- gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefügg

### **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

A család- és gyermekjóléti szolgálatok működtetése az önkormányzatok számára az 1997. évi XXXI. törvény alapján kötelező feladat. Bodajk Város Önkormányzat Képviselő-testülete ellátási szerződést kötött a Lila Akác Idősek Háza és Ápoló Otthona Alapítvánnyal a fenti feladatok ellátására.

A településen 2009. 07. 28-tól működik a Lila Akác Gondozó Ház Szociális Szolgáltató Központ Gyermekjóléti Szolgálat, mely 2016-tól Lila Akác Gondozó Ház Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat néven végzi tevékenységét.

A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integrált szervezeti keretben, összehangolt szakmai tartalommal család- és gyermekjóléti szolgálatként működik.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és a működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet, és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg.

### **A család- és gyermekjóléti szolgálat célja:**

Bodajk város ellátási területén élő gyermekek részére a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése, gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztető körülmények megelőzése, a kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésében való közreműködés.

A szociális, vagy mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Figyelemmel kíséri a lakosság életvezetését, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, kutatja a konfliktusok megoldási módjait.

Ezt a szolgálat családsegítői személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósítják meg.

### **A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata:**

#### **Tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és:**

- tájékoztatást ad a szülőnek és a gyermeknek mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével, valamint segíti e támogatásokhoz és ellátásokhoz való hozzájutást.
- tanácsadást nyújt szociális, életvezetési, mentálhigiénés, családtervezési, nevelési, valamint káros szenvedélyek megelőzésének lehetőségeiről, ill. a pszichológiai, egészségügyi tanácsadások igénybevételének lehetőségéről tájékoztatást nyújt, valamint segítséget biztosít a speciális tanácsadások felkeresésében.
- tájékoztatást ad a válsághelyzetben lévő várandós anyának, az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról.
- segíti, támogatja, tanácsokkal látja el a válsághelyzetben lévő várandós anyát, valamint segíti a szociális szolgáltatásokhoz és a gyermekjóléti alapellátáshoz való hozzájutását, szervezi a szakellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutását.
- tájékoztatja a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről.
- tájékoztatja az örökbefogadó szülőt az örökbefogadás utánkövetése körében igénybe vehető szolgáltatásról, és segíti az utánkövetést végző szervezet felkeresését.
- tanácsadást nyújt a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-

problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére.

#### **A szociális segítőmunka keretében:**

- segíti az igénybe vevőt a családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében, családgondozást végez.
- az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.
- kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások elérését biztosítja.
- koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését.
- esetmegbeszélést szervez az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család- és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében.
- esetkonferenciát szervez a család problémában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függetlenül az érintett gyermeknek a részvételével.
- szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével.
- közreműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében.
- megszervez a szociális segítőmunka során valamennyi család esetében legalább havi három személyes találkozást, és dokumentálja azokat.

#### **Az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében:**

- folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit.
- közvetít más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatásokat, ellátásokat.
- szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik Bodajk területén található szolgáltatókkal.
- segítséget nyújt szolgáltatások, ellátások igénybevételeiben.
- megszervezi az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, tovább a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást.
- segíti a válsághelyzetben lévő várandós anyát a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban.
- segíti a gyermeket, illetve családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.

#### **A családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából:**

- olyan szabadidős és közösségi programokat szervez, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőnek aránytalan nehézséget okozna.
- kezdeményezi a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, valamint egyházi és civil szervezeteknél olyan szabadidős

és közösségi programok megszervezését, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülők aránytalan nehézséget okozna.

**Hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében:**

- segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez.
- tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről.
- környezettanulmányt készít a gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére, melyet a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapjára felvezet.
- tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről a gyámhivatal felkérésére, a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 47/A. § (6) bekezdése alapján.

A család- és gyermekjóléti szolgálat esetmegbeszélést kezdeményez, ha a család- és gyermekjóléti központ szakmai segítségét igényli, vagy a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó szolgáltatás, intézkedés szükségessége merül fel.

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul, a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

**Szervezési, szolgáltatási, gondozási feladatok körében végzett egyéb tevékenységek:**

- figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagyszámban előforduló problémákat, a gyermekek veszélyeztetettségét és jelzi azokat az illetékes hatóság, vagy szolgáltatást nyújtó szervek felé.
- fogadja és meghallgatja a szolgálathoz érkezőket, meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket.
- segíti a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatának ellátását.
- felkérésre környezettanulmányt készít.
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátás bevezetését.
- biztosítja a gyermekjogi képviselő, és az ellátottjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges feltételeket.
- tanácsadás nyújtása a hátrányos helyzetű személyek, csoportok részére.
- szociális, mentálhigiénés és életvezetési tanácsadás nyújtása.
- információ nyújtása a szociális ellátási formákról, azok igénybevételének módjáról, lehetőségeiről, valamint segítségnyújtás azok vitelében.
- elősegíti és ösztönzi a humán civil kezdeményezéseket.

**A család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységei a szolgáltatásban részesülők száma szerint 2024. 01. 01 – 2024. 12. 31 között:**

Sorszám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma	Szolgáltatásban részesülők száma
1.	Információnyújtás	139	93
2.	Segítő beszélgetés	198	89
3.	Tanácsadás	222	77
4.	Ügyintézéshez segítségnyújtás	119	58



5.	Esetkonferencia	1	1
6.	Szakmaközi megbeszélés	6	0
7.	Családlátogatás	341	62
8.	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	25	19
9.	Közvetítés központhoz	0	0
10.	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	0	0
11.	Adományközvetítés	1	1
12.	Környezettanulmány készítés	0	0
13.	Esetmegbeszélés	18	52
14.	Esetkonzultáció	24	24
15.	Összesen	1094	476

**Szolgáltatást igénybe vevők száma 2024. évben:**

Nem / Életkor	0- 2	3- 5	6- 13	14- 17	18- 24	25- 49	50- 61	62 éves és idősebb	Összesen	Családok száma összesen
<b>Férfi</b>	0	3	6	3	0	5	4	1	22	
<b>Nő</b>	1	1	1	4	3	12	6	2	30	
<b>Összesen</b>	1	4	7	7	3	17	10	3	52	24
<b>Szerződés nélkül</b>	0	0	2	4	2	12	9	27	56	47

**Veszélyeztetett kiskorúak (0 – 17 évesek) adatai:**

Sorszám	Elsődleges okok	Az érintett gyermekek száma
1.	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	20
2.	Nevelési probléma	0
3.	Szülők, család életvitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés)	2
4.	Család szerkezeti	4
5.	Elégtelen lakáskörülmények	5
6.	Gyermek elhanyagolása	0
7.	Egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	0
8.	Tankötelezettség elmulasztása	0
9.	Tartós betegség, egészségi problémák	2

10.	Magatartás és tanulási zavar	4
11.	Kortárs csoport negatív hatása	1
12.	Anyagi problémák	1
13.	Munkanélküliség	1
14	Családok száma, melyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	16

A család-és gyermekjóléti szolgálat számára az ágazati szabályok értelmében alapvető feladat a szolgáltatások szervezése, koordinálása, a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (jelzőrendszer) működtetése, a veszélyeztető élethelyzet megelőzése érdekében.

A családsegítők számára fontos a szakmai kapcsolatrendszer kiépítése, ápolása a szakmai munka hatékonyságának előtérbe helyezésével. A szolgálat családsegítői jól működő és hatékony kapcsolatrendszer kialakítására törekszenek.

A Lila Akác Gondozó Ház Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának külső kapcsolat rendszere kiterjed a városi intézményekre, az ott dolgozókkal szoros munkakapcsolatot alakítottunk ki. Jó szakmai kapcsolatban állunk az önkormányzat szociális ügyintézőjével, valamint a Járási Gyámhivatallal. Szakmai munkánk színvonalát emeli más intézmények szakembereivel történő szoros együttműködés, amely leginkább a közös családlátogatások formájában valósul meg. Napi szintű személyes, illetve telefonos kapcsolatban állunk az oktatási intézménnyel, a védőnőkkel. Törekszünk a jó szakmai kapcsolat, a megfelelő együttműködés kialakítására a járási Család- és Gyermekjóléti Központtal.

Az együttműködés kiterjed a kölcsönös tájékoztatásra, információcserére, közös szakmai tevékenység végzésére, a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszeri munka szervezésére koordinálásra.

### **Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése**

**A család- és gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer működtetése során figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek:**

- életkörülményeit és szociális helyzetét,
- a gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét,
- gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

### **A család és gyermekjóléti szolgálat:**

- a jelzésre kötelezett szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra.
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről.
- a jelzőrendszer részét képező, a szociális és gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátó személyek és intézmények bármely gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzését fogadja,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait
- az intézkedésről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét.

- a beérkezett jelzésekről, és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak.
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít.
- esetkonferenciát szervez egy gyermek, egyén vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket - beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket - és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva.
- folyamatosan kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében.
- éves szakmai tanácskozást tart, és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít

**Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2024-ben:**

Jelzést küldők	Jelzések száma
Köznevelési intézmény	13
Önkormányzat (jegyző)	0
Egészségügyi szolgáltató	0
<u>Ebből</u> védőnői jelzés	<u>0</u>
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	0
Rendőrség	0
Ügyészség, bíróság	0
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet, pártfogó felügyelői szolgálat	0
Állampolgár	1
Menekülteket befogadó állomás	0
Munkaügyi hatóság	0
Gyámhivatal	0
Átmeneti gondozást biztosítók	0
<b>Összesen</b>	<b>14</b>

**A szolgáltatást megállapodás alapján igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint**

Gazdasági aktivitás	Fő
Foglalkoztatott	19
Munkanélküli	4
Inaktív	14
ebből: nyugdíjas	6
ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	6
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	15
Összes igénybe vevő	52

**A szolgáltatást megállapodás alapján igénybe vevő családok száma a család összetétele szerint**

Családi összetétel	Családok száma
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 18 év alatti gyermek(ek)kel	12
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	1
Egy szülő gyermek(ek)kel	4
Egyedül élő	6
Egyéb	1
Összesen	24

**A szolgáltatást megállapodás alapján igénybe vevők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint**

Iskolai végzettség	Fő
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	17
Általános iskola nyolc osztálya	15
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	14
Befejezett szakközépiskola	2
Befejezett gimnázium	2
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	1
Felsőfokú iskola	1
Összes igénybe vevő	52

**A szolgáltatást igénybe vevő családok hozott problémái**

*(A hozott probléma sok esetben a valós probléma következménye pl: amikor az anyagi, megélhetési problémát életviteli probléma okozza.)*

A probléma típusa	Családok száma
Életviteli	2
Családi - kapcsolati	3
Családon belüli bántalmazás	0
Elhanyagolás	0
Gyermeknevelési	0
Anyagi, megélhetési	4
Foglalkoztatással kapcsolatos	1
Egészségkárosodás következménye	0
Magatartászavar, teljesítményzavar	4
Fogyatékoság, retardáció	2
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	4
Szenvedélybetegség	2
Ügyintézésrel kapcsolatos	2
Összesen	24

A családsegítói tevékenység körébe tartozik az ügyintézési nehézségekkel küszködők részére nyújtott segítség, amely egyszeri találkozás alkalmával is biztosítható: pl. nyugdíjazással, családtámogatási ellátások igénybevételevel kapcsolatos nyomtatványok kitöltése, adóbevallások, fellebbezések elkészítése, az adósságkezelési szolgáltatás keretében nem kezelhető adósságok rendezésére részletfizetési kérelmek, egyéb kérelmek megfogalmazása és készítése.

#### **Szociális és egyéb információs segítségnyújtás:**

- A családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, a hozzájutás lehetőségeiről.
- Nyugdíjazással kapcsolatos ellátási formákról.
- Önkormányzati szociális és egyéb ellátási formákról.

#### **Az anyagi nehézséggel küzdők számára**

- pénzbeli
- természetbeni ellátásokhoz
- szociális szolgáltatásokhoz
- való hozzájutás megszervezése.

#### **Biztosított tanácsadói szolgáltatások formái, rendszeressége:**

Előzetes egyeztetés szerint ingyenesen igénybe vehetők:

- Szociális, életvezetési- és mentálhigiénés tanácsadás: az egyén, a család életében előforduló konfliktusok, működési zavarok esetén. Igénybe vehető: az ügyfélfogadási rend szerint.
- Pszichológiai tanácsadás. Igénybe vehető a pszichológussal egyeztetve, külön megállapodás alapján.

2024. évben nem került sor gyermekek családból való kiemelésére.

**Gyermekek napközbeni ellátását** a településen működő Bodajki Zengő Óvoda – Mini Bölcsőde (Bodajk, Bányász ltp. 15.) és Boldog Gizella Óvoda (Bodajk, Ady E. u. 2.) látja el.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

2024-ben szakmai ellenőrzés nem volt.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

A jövőben is szükséges a településen működő civil és egyéb szervezetekkel való jó kapcsolattartás és a vállalt önkormányzati feladatok ellátása.

A település gyermekvédelmi ellátása megfelelő, a helyben működő jelzőrendszer tagjai a feladatukat ellájták, kapcsolatuk napi szintű. A szükséges ellátások, mint például köznevelési intézmények, gyermekek napközbeni ellátása helyben megoldottak, az igényeket teljeskörűen kielégítik.

Az intézmények prevenciók munkával biztosítanak mind tágabb lehetőségeket a kiskorúak számára (iskolai egészségnevelési program, pedagógusok számára előadások szervezése, gyógytestnevelés, pszichológiai tanácsadás, játszóház, ünnepi készülődések, közös programok, kirándulások stb.).

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenysége kiterjed továbbá a hivatalos ügyekben való segítségre, tanácsadásra, családlátogatásokra, segítő beszélgetésekre, kapcsolattartási ügyekre, konfliktus kezelésére, mediációra.

A jövőben nagyobb hangsúlyt lehetne helyezni a gyermekek és serdülők szabadidős tevékenységének szervezésére, különböző programok, foglalkozások, szórakozási lehetőségek megteremtésére.

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

Bodajk Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 164/2006. (IX. 26.) határozatával elfogadta a bűnmegelőzési koncepciót.

A bűnmegelőzési program főbb pontjai:

- Célok:

- Általános hosszú távú cél: az objektív biztonság és a szubjektív biztonságérzet közelítése és javítása, az életminőséget javító közbiztonság megteremtése, a bűnözés csökkentése.
- Középtávú cél: a közösségi bűnmegelőzés rendszerének kiépítése a településen. Partnerségi viszony megteremtése az önkormányzat, az illetékes rendészeti szervek, helyi intézményi struktúra, gazdasági élet helyi szereplői, lakossági-, civil szerveződések és a lakosság minél szélesebb rétege között.
- Rövid távú célok: a bűnmegelőzésért felelős személy kijelölése. Akut problémák, krízisek gyors kezelése, rossz szubjektív biztonságérzet javítása technikai eszközökkel és humán erőforrások útján.

- Elért eredmények:

- 2013-ban újjászerveződött a Bodajki Polgárőr Egyesület, melynek taglétszáma megnövekedett, ezáltal az elmúlt években jelentősen javult a település közbiztonsága.

- Prioritások:

- A település biztonságának fokozása, a közterület rendjének fenntartása. A település közbiztonságának javításához szükséges rendőri jelenlét biztosítása.
- A gyermek és fiatalkori bűnözés csökkentése célirányos preventív neveléssel, a bűnözés utánpótlási bázisának csökkentése.
- A droghasználat és kábítószer bűnözés kezelése, megelőzése érdekében fokozott hatósági tevékenység mellett széleskörű intézményi és társadalmi összefogás.
- Családon belüli erőszak megelőzése, megtörtént esetek megfelelő kezelése.
- Az idős, egyedül élők fokozott védelme, biztonságuk növelése.
- Az áldozattá válás megelőzése, áldozatsegítés, az áldozat kompenzációja.

A Móri Rendőrkapitányság adatai alapján 2024-ben gyermekkorú sérelmére elkövetett bűncselekmény nem történt. Gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetővel szemben nem indult büntetőeljárás.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

- Bodajk Város Önkormányzat a szociális alapellátási feladatait (szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítés, idősek klubja), átmeneti elhelyezést nyújtó idősök otthonát, valamint a gyermekjóléti szolgáltatást a Lila Akác Alapítvánnyal kötött ellátási szerződés alapján látja el.
- Református Egyház részéről a gyermekek (különösen rászoruló és fogyatékkal élő) támogatása folyamatos. Adományokkal és különböző programokkal (nyári 1 hetes játszóház) segítik a gyermekek mindennapjait. Az Önkormányzat és a Református Egyház kapcsolata jó.
- Bodajki Polgárőr Egyesület  
A Bodajki Polgárőr Egyesület 2003. október 30-án alakult meg, majd 2013-ban újjászerveződött azzal a céllal, hogy a település közbiztonságáért tegyen, és lehetőségeihez képest fenntartsa azt. A munka a Bodajki Polgárőr Egyesületben töretlenül folyt az évek során és folyik ma is. A megalakulás óta számtalan rendezvény biztosításában vettek részt a polgárőrök, többek közt városnapok, búcsú, sport- és kulturális események alkalmával.

