



Iktatószám:

Sorszám: 127/2019.

Nyilvános ülés	<input checked="" type="checkbox"/>
Zárt ülés	<input type="checkbox"/>
Mötv. 46. § (2) a)	<input type="checkbox"/>
Mötv. 46. § (2) b)	<input type="checkbox"/>
Mötv. 46. § (2) c)	<input type="checkbox"/>

**B e s z á m o l ó**  
**az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2018. évi ellátásáról**  
**szóló átfogó értékelésről**

Előadó:  
Wurczinger Lóránt polgármester

Előkészítésben részt vett:  
Lila Akác Gondozó Ház Szociális Szolgáltató Központ  
Fekete Melinda ügyintéző

Előzetesen tárgyalja:  
Humánügyi Bizottság

egyszerű többség	<input checked="" type="checkbox"/>
minősített többség	<input type="checkbox"/>
Mötv. 50. §	<input type="checkbox"/>
Mötv. 42. § ...	<input type="checkbox"/>
SzMSz 31. § (2) ...	<input type="checkbox"/>

Készült:  
Bodajk, 2019. május 14.

## **Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében:

*„(6) A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.”*

A Gyvt. 96. § (6) bekezdésében meghatározott, a települési önkormányzat által a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az átfogó értékelést szíveskedjenek megtárgyalni és elfogadni.

**Wurczinger Lóránt s. k.**  
polgármester

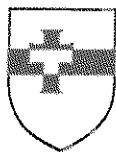
## **Határozati javaslat**

### **az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2018. évi ellátásáról szóló átfogó értékelésről**

A képviselő-testület az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2018. évi ellátásáról készült mellékelt átfogó értékelést megtárgyalta és elfogadta.

A képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy a határozat végrehajtása érdekében tegye meg a szükséges intézkedéseket.

Felelős: Wurczinger Lóránt polgármester  
Határidő: azonnal



**Ügyiratszám:**

**Átfogó értékelés Bodajk Város Önkormányzat gyermekjóléti  
és gyermekvédelmi feladatainak 2018. évi ellátásáról**

A gyermekek védelméről, és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése a következőket írja elő: „A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.”

A hivatkozott átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza.

Az idézett rendelkezésekben foglaltaknak az alábbiak szerint teszünk eleget:

**1. Demográfiai mutatók, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira:**

Bodajk város lakosság száma 2018. január 1-jén 4.066 fő, ebből a 18 éven aluliak száma 745 fő. A 18 év alatti lakosság szám megoszlása a következő:

- 0-2 évesek száma 120 fő,
- 3-5 évesek száma 117 fő,
- 6-13 évesek száma 329 fő,
- 14 évesek száma 52 fő,
- 15-17 évesek száma 127 fő.

A korábbi évekhez hasonlóan kisszámú népességváltozás (enyhe csökkenés) figyelhető meg, a 18 éven aluli gyermekek száma azonban viszonylag állandó.

**2. Bodajk Város Önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások a következők:**

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- rendkívüli települési támogatás (eseti jellegű)
- gyermekek települési támogatása

**Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre** való jogosultság megállapítása a jegyző hatáskörébe tartozik. A kedvezményre az a gyermek jogosult, akinek a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 135 %-át (38.475 Ft). Abban az esetben, ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, ha a gyermek tartósan beteg vagy súlyosan fogyatékos, vagy a nagykorúvá vált gyermek, aki nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és a 23. életévét nem töltötte be, vagy felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét nem töltötte be, a jogosultságra való jövedelemhatár a nyugdíjminimum 145 %-a. (41.235 Ft)

2018. december 31-én 43 gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben. 2018. augusztus hónapban 45 gyermek után 273.500 Ft támogatás került kifizetésre, november hónapban 43 gyermek részére 261.500 Ft értékű Erzsébet utalvány lett kézbesítve a szülők részére.

A kérelmezők száma 2018-ban az előző évhez képest nem változott, általában sokgyermekes és/vagy munkanélküli szülők, illetve gyermekeiket egyedül nevelő szülők igénylik a támogatást.

A benyújtott kérelmek közül elutasításra nem került sor.

A képviselő-testület eseti jellegű **rendkívüli települési támogatást** nyújt a létfenntartást veszélyeztető élethelyzetbe került személy vagy család számára. Létfenntartást veszélyeztető élethelyzet különösen a betegség, állás elvesztése, bűncselekmény, elemi kár, válsághelyzetben lévő anya részére gyermekének megtartásához, iskolázatáshoz, a gyermek családból való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások vagy a gyermek hátrányos helyzete. Az eseti jellegű támogatásról a képviselő-testület által átruházott hatáskörben a Humánügyi Bizottság dönt, a támogatás nyújtható pénzbeli vagy természetbeni támogatásként.

Rendkívüli települési támogatásra, ahol kiskorú is érintett 2018. évben 60 kérelem érkezett, ebből 26 esetben egy, 11 család esetében kettő, 2 család esetében három és egy esetben 4 alkalommal támogatta a családot a Humánügyi Bizottság. Elutasításra 2 esetben került sor, a kifizetett támogatás összege 1.050.000 Ft volt. Ruhára, élelmiszerre, iskolázatáshoz kérték a támogatást. A támogatás összege 2.000 – 20.000 Ft között volt.

**Babaérkezési települési támogatásra** jogosult az az újszülött vagy örökbefogadott újszülött, akinek az édesanyja a gyermek születésekor életvitelszerűen a településen lakik. 2018-ban 37 újszülött részesült az egyszeri támogatásban, melynek összeg júliustól 50.000 Ft-ról 100.000 Ft-ra emelkedett.

A képviselő-testület 2018. novemberében **gyermekek települési támogatása** odaítéléséről döntött. Gyermekes települési támogatására jogosult jövedelmi helyzetre tekintet nélkül a Bodajkon lakcímmel rendelkező gyermek, aki a Bodajki Általános Iskola tanulója. A támogatásban 203 gyerek részesült, 4.466.000 Ft értékben.

A **gyermekétkeztetés** az iskolás és az óvodás gyermekeket érintő természetbeni juttatás, melyet az önkormányzat a tulajdonában álló BAK – Bodajki Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. közreműködésével lát el.

A kedvezmény mértéke	Jogosultsági alap	Zengő Óvoda	Törpe Ovi Alapítvány	Bodajki Általános Iskola
100 %	nagycsaládos	13 fő	36 fő	---
	nev. szülős	9 fő	7 fő	21 fő
	tartós betegség	4 fő	7	---
	jövedelmi helyzet	19 fő	23 fő	---
	rgyvk	2 fő	7 fő	15 fő
50 %	nagycsaládos			30 fő
	SNI			1 fő
	tartós betegség			8 fő

Szünidei gyermekétkeztetésben 7 gyermek részesült.

### 3. Az Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

A család- és gyermekjóléti szolgálatok működtetése az önkormányzatok számára az 1997. évi XXXI. törvény alapján kötelező feladat. Bodajk Város Önkormányzat Képviselő-testülete ellátási szerződést kötött a Lila Akác Idősek Háza és Ápoló Otthona Alapítvánnyal, mely szervezet 2016-tól Lila Akác Gondozó Ház Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat néven végzi a feladatellátást.

A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integrált szervezeti keretben, összehangolt szakmai tartalommal család- és gyermekjóléti szolgálatként működik.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény, az 55/2015. (XI.30.) EMMI rendelet egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és a működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet, és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet határozza meg.

#### **A család- és gyermekjóléti szolgálat célja:**

Bodajk város ellátási területén élő gyermekek részére a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése, gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztető körülmények megelőzése, a kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésében való közreműködés.

A szociális, vagy mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Figyelemmel kíséri a lakosság életvezetését, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, kutatja a konfliktusok megoldási módjait.

Ezt a szolgálat családsegítői személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósítják meg.

## **A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata:**

### **Tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és:**

- tájékoztatást ad a szülőnek és a gyermeknek mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével, valamint segíti e támogatásokhoz és ellátásokhoz való hozzájutást.
- tanácsadást nyújt szociális, életvezetési, mentálhigiénés, családtervezési, nevelési, valamint káros szenvedélyek megelőzésének lehetőségeiről, ill. a pszichológiai, egészségügyi tanácsadások igénybevételének lehetőségéről tájékoztatást nyújt, valamint segítséget biztosít a speciális tanácsadások felkeresésében.
- tájékoztatást ad a válsághelyzetben lévő várandós anyának, az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról.
- segíti, támogatja, tanácsokkal látja el a válsághelyzetben lévő várandós anyát, valamint segíti a szociális szolgáltatásokhoz és a gyermekjóléti alapellátáshoz való hozzájutását, szervezi a szakellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutását.
- tájékoztatja a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről.
- tájékoztatja az örökbefogadó szülőt az örökbefogadás utánkövetése körében igénybe vehető szolgáltatásról, és segíti az utánkövetést végző szervezet felkeresését.
- tanácsadást nyújt a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossággal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére.

### **A szociális segítőmunka keretében:**

- segíti az igénybe vevőt a családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében, családgondozást végez.
- az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.
- kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások elérését biztosítja.
- koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését.
- esetmegbeszélést szervez az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család- és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében.
- esetkonferenciát szervez a család problémában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével.

- szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével.
- közreműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében.
- megszervezi a szociális segítőmunka során valamennyi család esetében legalább havi három személyes találkozást, és dokumentálja azokat.

**Az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében:**

- folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit.
- közvetít más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatásokat, ellátásokat.
- szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik Bodajk területén található szolgáltatókkal.
- segítséget nyújt szolgáltatások, ellátások igénybevételében.
- megszervezi az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, tovább a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást.
- segíti a válsághelyzetben lévő várandós anyát a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban.
- segíti a gyermeket, illetve családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.

**A családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából:**

- olyan szabadidős és közösségi programokat szervez, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőnek aránytalan nehézséget okozna.
- kezdeményezi a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, valamint egyházi és civil szervezeteknél olyan szabadidős és közösségi programok megszervezését, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőnek aránytalan nehézséget okozna.

**Hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében:**

- segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez.
- tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselet lehetőségéről.
- környezettanulmányt készít a gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére, melyet a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapjára fellevezet.
- tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről a gyámhivatal felkérésére, a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet 47/A.§ (6) bekezdése alapján.

A család- és gyermekjóléti szolgálat esettanulmányt kezdeményez, ha a család- és gyermekjóléti központ szakmai segítségét igényli, vagy a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó szolgáltatás, intézkedés szükségessége merül fel.

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul, a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

**Szervezési, szolgáltatási, gondozási feladatok körében végzett egyéb tevékenységek:**

- figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagyszámban előforduló problémákat, a gyermekek veszélyeztetettségét és jelzi azokat az illetékes hatóság, vagy szolgáltatást nyújtó szervek felé.
- fogadja és meghallgatja a szolgálathoz érkezőket, meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket.
- segíti a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatának ellátását.
- felkérésre környezettanulmányt készít.
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátás bevezetését.
- biztosítja a gyermekjogi képviselő, és az ellátottjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges feltételeket.
- tanácsadás nyújtása a hátrányos helyzetű személyek, csoportok részére.
- szociális, mentálhigiénés és életvezetési tanácsadás nyújtása.
- információ nyújtása a szociális ellátási formákról, azok igénybevételének módjáról, lehetőségeiről, valamint segítségnyújtás azok vitelében.
- elősegíti és ösztönzi a humán civil kezdeményezéseket.

**A család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységei a szolgáltatásban részesülők száma szerint****2018. 01. 01 – 2018. 12. 31 között:**

Sorszám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma	Szolgáltatásban részesülők száma
1.	Információnyújtás	124	23
2.	Segítő beszélgetés	385	44
3.	Tanácsadás	69	21
4.	Ügyintézéshez segítségnyújtás	155	40
5.	Esetkonferencia	4	19
6.	Esetmegbeszélés	2	3
7.	Családlátogatás	356	57
8.	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	15	15
9.	Közvetítés központhoz	13	14
10.	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	0	0
11.	Adományközvetítés	5	4
12.	Környezettanulmány készítés	1	1
13.	Összesen (1-9. sor összesen)	1135	241



**Szolgáltatást igénybe vevők száma 2018 évben**

Nem / Életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen	Családok száma összesen
<b>Férfi</b>	5	2	7	2	3	7	8	3	37	
<b>Nő</b>	1	3	4	5	4	18	11	5	51	
<b>Összesen</b>	6	5	11	7	7	25	19	8	88	43
<b>Szolgáltatást nem együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők száma</b>	3	4								
			4	5	3	15	8	3	45	24

**Veszélyeztetett kiskorúak (0 – 17 évesek) adatai:**

Sorszám	Okok	Az érintett gyermekek száma
1.	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	29
2.	Nevelési probléma	0
3.	Szülők, család életvitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés)	9
4.	Családi konfliktus	3
5.	Elégtelen lakáskörülmények	0
6.	Gyermek elhanyagolása	1
7.	Egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	0
8.	Tankötelezettség elmulasztása	3
9.	Kortárs csoport negatív hatása	0
10.	Munkanélküliség	0
11.	Gyermek önveszélyeztető magatartása, pszichiátriai betegségek	13

12.	Anyagi problémák	0
13	Családok száma, melyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	17

A család-és gyermekjóléti szolgálat számára az ágazati szabályok értelmében alapvető feladat a szolgáltatások szervezése, koordinálása, a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (jelzőrendszer) működtetése, a veszélyeztető élethelyzet megelőzése érdekében.

A családsegítők számára fontos a szakmai kapcsolatrendszer kiépítése, ápolása a szakmai munka hatékonyságának előtérbe helyezésével. A szolgálat családsegítői jól működő és hatékony kapcsolatrendszer kialakítására törekszenek.

A Lila Akác Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának külső kapcsolat rendszere kiterjed a városi intézményekre, az ott dolgozókkal szoros munkakapcsolatot alakítottunk ki. Jó szakmai kapcsolatban állunk az önkormányzat szociális ügyintézőjével, valamint a Járási Gyámhivatallal. Szakmai munkánk színvonalát emeli más intézmények szakembereivel történő szoros együttműködés, amely leginkább a közös családlátogatások formájában valósul meg. Napi szintű személyes, illetve telefonos kapcsolatban állunk az oktatási intézménnyel, a védőnőkkel. Törekszünk a jó szakmai kapcsolat, a megfelelő együttműködés kialakítására a járási Család- és Gyermekjóléti Központtal.

Az együttműködés kiterjed a kölcsönös tájékoztatásra, információcserére, közös szakmai tevékenység végzésére, a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszeri munka szervezésére koordinálásra.

### **Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése**

**A család- és gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer működtetése során figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek:**

- életkörülményeit és szociális helyzetét,
- a gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét,
- gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

**A család és gyermekjóléti szolgálat:**

- a jelzésre kötelezett szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra.
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről.
- a jelzőrendszer részét képező, a szociális és gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátó személyek és intézmények bármely gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzését fogadja,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait

- az intézkedésről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét.
- a beérkezett jelzésekről, és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak.
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít.
- esetkonferenciát szervez egy gyermek, egyén vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket - beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket - és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva.
- folyamatosan kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében.
- éves szakmai tanácskozást tart, és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít

**Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2018-ban:**

Jelzést küldők	Jelzések száma
Közüoktatási intézmény	19
Önkormányzat (jegyző)	1
Egészségügyi szolgáltató	9
Ebből védőnői jelzés	9
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	3
Rendőrség	3
Ügyészség, bíróság	0
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet, pártfogó felügyelői szolgálat	0
Állampolgár	7
Menekülteket befogadó állomás	0
Munkaügyi hatóság	0
Gyámhivatal	0
Átmeneti gondozást biztosítók	0
Összesen	42

**A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint**

Gazdasági aktivitás	Fő
Foglalkoztatott	25
Munkanélküli	9
Inaktív	32
ebből: nyugdíj	12
ebből 15 éve vagy idősebb tanuló	12
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	22
Összes igénybe vevő	88

**A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a család összetétele szerint**

Családi összetétel	Családok száma
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 18 év alatti gyermek(ek)kel	10
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	8
Egy szülő gyermek(ek)kel	11
Egyedül élő	14
<b>Összesen</b>	<b>43</b>

**A szolgáltatást igénybe vevők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint**

Iskolai végzettség	Fő
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	24
Általános iskola nyolc osztálya	53
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	7
Befejezett szakközépiskola	4
Befejezett gimnázium	0
Felsőfokú iskola	0
<b>Összes igénybe vevő</b>	<b>88</b>

**A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái**

A probléma típusa	Személyek száma
Életviteli	5
Családi - kapcsolati	2
Családon belüli bántalmazás	0
Elhanyagolás	3
Gyermekeknevelési	5
Anyagi, megélhetési	6
Foglalkoztatással kapcsolatos	1
Egészségkárosodás következménye	1
Ügyintézéshez segítségkérés	2
Magatartászavar, teljesítményzavar	4
Fogyatékoság, retardáció	5
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	4
Szenvedélybetegség	5
<b>Összesen</b>	<b>43</b>

A családsegítői tevékenység körébe tartozik az ügyintézési nehézségekkel küszködők részére nyújtott segítség, amely egyszeri találkozás alkalmával is biztosítható: pl. nyugdíjazással, családtámogatási ellátások igénybevételével kapcsolatos nyomtatványok kitöltése, adóbevallások, fellebbezések elkészítése, az adósságkezelési szolgáltatás keretében nem kezelhető adósságok rendezésére részletfizetési kérelmek, egyéb kérelmek megfogalmazása és készítése.

### **Szociális és egyéb információs segítségnyújtás:**

- A családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, a hozzájárulás lehetőségeiről.
- Nyugdíjazással kapcsolatos ellátási formákról.
- Önkormányzati szociális és egyéb ellátási formákról.

### **Az anyagi nehézséggel küzdők számára**

- pénzübeli
- természetbeli ellátásokhoz
- szociális szolgáltatásokhoz
- való hozzájárulás megszervezése.

### **Biztosított tanácsadói szolgáltatások formái, rendszeressége:**

Előzetes egyeztetés szerint ingyenesen igénybe vehetők:

- Szociális, életvezetési- és mentálhigiénés tanácsadás: az egyén, a család életében előforduló konfliktusok, működési zavarok esetén. Igénybe vehető: az ügyfélfogadási rend szerint.

A **gyermek napközbeni ellátását** a településen működő Zengő Óvoda (Bodajk, Bányász ltp. 15.) és Törpe-Ovi Alapítvány Óvodája (Bodajk, Ady E. u. 2.) látja el.

#### **4. Felügyeleti ellenőrzés:**

2018. évben felügyeleti ellenőrzés nem történt.

#### **5. Jövőre vonatkozó feladatok, célok meghatározása:**

A jövőben is szükséges a településen működő civil és egyéb szervezetekkel való jó kapcsolattartás és a vállalt önkormányzati feladatok ellátása.

A település gyermekvédelmi ellátása megfelelő, a helyben működő jelzőrendszer tagjai a feladatukat ellátják, kapcsolatuk napi szintű. A szükséges ellátások, mint például köznevelési intézmények, gyermek napközbeni ellátása helyben megoldottak, az igényeket teljes körűen kielégítik.

Az intézmények prevenciós munkával biztosítanak mind tágabb lehetőségeket a kiskorúak számára (iskolai egészségnevelési program, pedagógusok számára előadások szervezése, gyógytestnevelés, pszichológiai tanácsadás, játszóház, ünnepi készülődések, közös programok, kirándulások stb.).

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenysége kiterjed továbbá a hivatalos ügyekben való segítségre, tanácsadásra, családlátogatásokra, segítő beszélgetésekre, kapcsolattartási ügyekre, konfliktus kezelésére, mediációra.

A jövőben nagyobb hangsúlyt lehetne helyezni a gyermek és serdülők szabadidős tevékenységének szervezésére, különböző programok, foglalkozások, szórakozási lehetőségek megteremtésére.

## 6. Bűnmegelőzési program bemutatása:

Az Önkormányzat képviselő-testülete 164/2006. (IX. 26.) Kt. sz. határozatával elfogadta az Önkormányzat bűnmegelőzési koncepcióját.

A bűnmegelőzési program főbb pontjai:

- Célok:

- Általános hosszú távú cél: az objektív biztonság és a szubjektív biztonságérzet közelítése és javítása, az életminőséget javító közbiztonság megteremtése, a bűnözés csökkentése.
- Középtávú cél: a közösségi bűnmegelőzés rendszerének kiépítése a településen. Partnerségi viszony megteremtése az önkormányzat, az illetékes rendészeti szervek, helyi intézményi struktúra, gazdasági élet helyi szereplői, lakossági-, civil szerveződések és a lakosság minél szélesebb rétege között.
- Rövid távú célok: a bűnmegelőzésért felelős személy kijelölése. Akut problémák, krízisek gyors kezelése, rossz szubjektív biztonságérzet javítása technikai eszközökkel és humán erőforrások útján.

- Elért eredmények:

- 2013-ban újjászerveződött a Bodajki Polgárőr Egyesület, melynek taglétszáma megnövekedett, ezáltal az elmúlt években jelentősen javult a település közbiztonsága.

- Prioritások:

- A település biztonságának fokozása, a közterület rendjének fenntartása. A település közbiztonságának javításához szükséges rendőri jelenlét biztosítása.
- A gyermek és fiatalkori bűnözés csökkentése célirányos preventív neveléssel, a bűnözés utánpótlási bázisának csökkentése.
- A droghasználat és kábítószer bűnözés kezelése, megelőzése érdekében fokozott hatósági tevékenység mellett széleskörű intézményi és társadalmi összefogás.
- Családon belüli erőszak megelőzése, megtörtént esetek megfelelő kezelése.
- Az idős, egyedül élők fokozott védelme, biztonságuk növelése.
- Az áldozattá válás megelőzése, áldozatsegítés, az áldozat kompenzációja.

A Móri Rendőrkapitányság adatai alapján 2018-ban 1 gyermekkorú sérelmére elkövetett bűncselekmény miatt indult eljárás, fiatalkorú bűnelkövető nem volt.

## 7. Együttműködési lehetőségek

- „Segítő Kéz” Alapítvány – Római Katolikus Egyház:

A településen 1995. óta működik a Karitás, mint „Segítő Kéz” Alapítvány. Fő tevékenységi köre a nagycsaládosok, idős emberek segítése, ruha- és gyógyszervásárlás, élelmiszer-csomag összeállítása által. Az ehhez szükséges anyagi forrás a személyi jövedelemadók 1%-ából, a Szent Erzsébet napi adományokból, az évente egy alkalommal megrendezendő bál bevételéből, valamint magánszemélyek adományából származik. A Karitás a településen élő lakosság szociális ellátásán próbál segíteni, az arra rászorulóknak hidegéllelmiszer csomagot vásárol. A tavalyi

évben több alkalommal osztottak tartós élelmiszer csomagot a rászoruló családok részére. Az Önkormányzat és az Alapítvány kapcsolata 2018. évben jó és hatékony volt.

- Református Egyház részéről a gyermekek (különösen rászoruló és fogyatékkal élő) támogatása folyamatos. Adományokkal és különböző programokkal segítik a gyermekek mindennapjait. Az Önkormányzat és a Református Egyház kapcsolata jó.

- Bodajki Polgárőr Egyesület

A Bodajki Polgárőr Egyesület 2003. október 30-án alakult meg azzal a céllal, hogy a település közbiztonságáért tegyen, és lehetőségeihez képest fenntartsa azt. A munka a Bodajki Polgárőr Egyesületben töretlenül folyt az évek során és folyik ma is. Havi szinten több mint 100 órát vannak kint a polgárőrök szolgálatban hol önállóan, hol a Rendőrséggel karöltve. A megalakulás óta számtalan rendezvény biztosításában vettek részt a polgárőrök, többek közt városnapok, búcsúk, sport- és kulturális események alkalmával. Több alkalommal segítették a Rendőrség munkáját baleseti helyszíneken forgalmat irányítva, illetve egyéb esetekben hatósági tanúként. Tanítási napokon forgalmas útkereszteződésekben segítik a gyerekek biztonságos közlekedését.

