

Átmeneti változás az E.ON ügyfélszolgálati rendjében!

Júliusban megújítjuk ügyfélkezelési rendszerünket, hogy az Ön adatait a jövőben még korszerűbben, biztonságosabban kezelhessük.

A fejlesztés időszaka alatt ügyfélkezelési rendszerünk korlátozottan lesz elérhető, illetve a számlák érkezésének időpontja is eltérhet a megszokottól:

- A július havi áram- és gázzsámla várhatóan a megszokottnál később érkezik.
- A július havi számlaösszegek csoportos beszedéssel történő lehívására a megszokottnál később kerül sor.
- Ügyfélszolgálatunk július 6. és 26. között korlátozott ügyintézési lehetőséggel állnak rendelkezésre. Minden megkeresést fogadunk, de az esetek többségében a megkeresés megválaszolása utólag, írásban történik majd.
- Online ügyfélszolgálatunkon kizárólag a havi mérőállás rögzítés funkció áll ügyfeleink rendelkezésére.
- Komfort Kártyával való számlafizetésre nem lesz lehetőség.

A fejlesztés időszaka alatt is változatlanul rendelkezésre áll:

- Hibabejelentések fogadása telefonon
- Általános tájékoztatás telefonon, személyesen és írásban
- Mérőállás rögzítése telefonon, sms-ben és online
- Előrefizetős mérő feltöltése

Kérjük segítségét, hogy a torlódások és várakozások elkerülése érdekében halasztható esetben ügyfélkezelési rendszerünk megújítását követően keressen fel bennünket!

A fenti változásokról részletesebb információ a www.eon.hu honlapon található.

Megértését köszönjük!

